

# POLITIQUE SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La Fondation du Centre hospitalier de Val-d'Or s'engage à protéger les renseignements personnels de ses donateurs, partenaires, participants d'événements et bénévoles. Nous recueillons, utilisons et divulguons quotidiennement des renseignements lors de différentes sollicitations et de participation à des événements. Nous nous conformons aux normes éthiques les plus rigoureuses lors du traitement de tous les renseignements personnels.

La présente Politique sur la protection des renseignements personnels a pour but de vous aider à comprendre nos pratiques en matière de cueillette, d'utilisation, de divulgation et de conservation des renseignements personnels. En nous fournissant des renseignements personnels, par l'intermédiaire de notre site Web, en complétant un formulaire de participation à un événement, par courriel, en personne ou par téléphone, vous acceptez que ceux-ci soient traités conformément à ce qui est indiqué dans la présente politique et vous autorisez la Fondation, ses tiers et ses fournisseurs de services à traiter vos renseignements personnels aux fins énoncées ci-dessous, lorsque nécessaire.

## **QUI SOMMES-NOUS ET QUE FAISONS-NOUS?**

### **Notre mission**

Solidement ancrée dans son milieu, la Fondation du Centre Hospitalier de Val-d'Or est dévouée à l'amélioration des soins et services de santé des communautés de la MRC de la Vallée-de-l'Or. Par son approche créative et dynamique, elle vise à répondre aux besoins en santé actuels et futurs de toutes les générations.

### **Notre vision**

Forte de plusieurs décennies actives sur le territoire et de sa proximité avec la population, la Fondation du Centre Hospitalier de Val-d'Or est le partenaire incontournable pour assurer les meilleurs soins et services chez nous, et ce, par sa contribution au développement de projets en santé.

### **Nos valeurs**

- Bienveillance
- Intégrité
- Engagement
- Rigueur

## **QUELS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLONS-NOUS?**

Par renseignements personnels, nous désignons toutes les informations sur un individu qui permettraient d'identifier l'individu en question. Voici les renseignements personnels plus en détails :

- des coordonnées professionnelles et/ou personnelles, comme un prénom, un nom, une/des adresse(s), une/des adresse(s) électronique(s), une date de naissance et un/des numéro(s) de téléphone;
- des renseignements biographiques comme un titre de poste, le nom d'un employeur, le parcours personnel, des photos et du contenu vidéo ou audio;
- des renseignements relatifs au marketing et aux préférences de communication, de même que des renseignements connexes comme des préférences alimentaires, des commentaires et des réponses à des sondages;
- des renseignements relatifs à l'historique de contributions, de participation à des événements de l'organisation, à la facturation et des renseignements financiers, comme une adresse de facturation, de l'information relative à un compte bancaire ou des données de paiement;
- des renseignements sur le parcours professionnel, les réseaux, l'implication sociale, les affiliations professionnelles et les liens familiaux, etc.
- des renseignements relatifs au recrutement, comme un curriculum vitae, des renseignements sur la scolarité et les antécédents professionnels, des détails concernant les affiliations professionnelles et d'autres renseignements pertinents à un recrutement potentiel par la Fondation
- des renseignements sur l'utilisation du site Web et d'autres renseignements techniques, comme des détails concernant les visites sur nos sites Web, votre interaction avec notre publicité et notre contenu en ligne, ou des renseignements recueillis au moyen de témoins et d'autres technologies de suivi;
- des renseignements comme la politique de dons et investissements communautaires des entreprises, les contributions, la reconnaissance obtenue, le processus de décision et les personnes impliquées dans l'organisation;
- tout autre renseignement personnel fourni.

Veillez prendre note que si vous nous fournissez des renseignements personnels au sujet d'autres personnes (comme vos clients, vos administrateurs, vos dirigeants, vos actionnaires, vos propriétaires véritables ou vos proches), vous devez vous assurer de les avoir dûment avisées que vous nous fournissez leurs renseignements et avoir obtenu leur consentement;

- le cas échéant, vous devez fournir les preuves du consentement qui vous a été donné (date, heure, moyen), dans des circonstances où un tel consentement est nécessaire pour le traitement des renseignements personnels.

Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements auprès d'enfants ou d'autres personnes âgées de moins de 14 ans. Si vous êtes un mineur de moins de 14 ans, veuillez ne pas nous fournir de renseignements personnels sans le consentement exprès d'un parent ou d'un tuteur. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous savez que vos enfants nous ont fourni des renseignements personnels, veuillez nous contacter.

Si nous apprenons que nous avons recueilli des renseignements personnels d'enfants mineurs sans vérification du consentement parental, nous prendrons des mesures pour supprimer ces renseignements de nos serveurs.

Nous ne recueillons aucune information quant à l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale ou l'orientation sexuelle, etc.

## **COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?**

Nous collectons vos renseignements personnels auprès de vous-même et lors de nos interactions avec vous, comme suit :

- lorsque vous nous transmettez des informations, par exemple lors de votre inscription à nos infolettres, lors de votre inscription à des événements bénéfiques et activités, lorsque vous faites un don à notre organisme, quelle que soit la forme de votre don ou lors de votre inscription comme bénévole pour notre organisme;
- lorsque vous interagissez avec notre site Web.

## **COMMENT UTILISONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?**

Soyez assuré que nous utilisons vos renseignements personnels seulement dans but d'atteindre l'objectif principal et l'objectif légitime applicable pour lesquels ils ont été collectés, ou à des fins compatibles avec cet objectif principal.

Nous pouvons utiliser les renseignements personnels de l'une ou l'autre des manières indiquées ci-après, avec votre consentement implicite ou, le cas échéant, selon une autre base légale :

- pour des fins de sollicitation;
- afin de faciliter l'utilisation de nos sites Web et de s'assurer que le contenu est pertinent et pour s'assurer que le contenu de nos sites Web est présenté de la manière la plus efficace pour vous et pour votre appareil;

- à des fins de marketing et de développement des affaires – pour fournir des détails sur les nouveaux projets, de l'information sur les développements de notre organisation et de notre secteur, de même que pour des invitations à des événements, lorsqu'une personne a choisi de recevoir de tels renseignements;
- à des fins de recherche et de développement (y compris du point de vue de la sécurité) – pour réaliser des analyses permettant de mieux répondre aux besoins de nos donateurs, bénévoles et partenaires;
- à des fins de recrutement – pour nous permettre de traiter des demandes d'emploi et d'évaluer si une personne répond aux exigences du poste
- afin de satisfaire à nos obligations légales, réglementaires ou de gestion des risques;
- pour prévenir la fraude et/ou effectuer d'autres vérifications d'antécédents qui pourraient être notamment requises à tout moment aux termes de la loi ou de la réglementation applicable et/ou des pratiques exemplaires (si des renseignements faux ou inexacts sont fournis ou si une fraude est constatée ou soupçonnée, de l'information pourrait être transmise à des organismes de prévention de la fraude et pourrait être enregistrée par nous ou par de tels organismes). Lorsque nous traitons des renseignements personnels de catégories spéciales, nous pouvons également nous fonder sur des éléments d'intérêt public importants (prévention ou détection des crimes) ou des réclamations fondées en droit;
- pour faire respecter nos droits, pour satisfaire à nos obligations légales ou réglementaires en matière de communication d'information ou pour protéger les droits de tiers;
- afin de nous assurer d'être payés – pour recouvrer des paiements qui nous sont dus et, s'il y a lieu, pour faire exécuter de tels recouvrements en faisant appel à des agences de recouvrement de créances ou en prenant d'autres moyens juridiques (y compris en intentant des démarches judiciaires);
- afin de réorganiser ou de modifier notre organisme.

## **QUI A ACCÈS À VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?**

La fondation, dans certains cas et lorsque nécessaire, peut transmettre certains de vos renseignements à des entités faisant partie de son réseau afin que cette entité puisse les traiter. Nous pouvons donc partager des renseignements personnels avec certains tiers, notamment les suivants :

- des tiers fournisseurs de services ou partenaires, notamment ceux qui nous fournissent des services de sollicitations de dons, analyse de bases de données, sites Web, de développement d'applications, d'hébergement, d'entretien et d'autres services. Ces tiers n'utiliseront vos renseignements que dans le cadre de services rendus à la fondation et selon nos restrictions. Nous nous assurons de la protection de vos renseignements lorsque transmis à des tiers, en faisant signer une entente de confidentialité;
- des autorités gouvernementales et des organismes d'application de la loi lorsque les lois applicables l'exigent;
- des employés et des bénévoles de la Fondation pour les fins de recrutement de ressources humaines, de bénévoles et des fins de sollicitation de contributions financières ou autres.

## **LE WEB ET VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

L'organisme utilise les services de sites tiers, comme Google et Facebook, pour promouvoir ses contenus et des offres. Lorsque vous visitez notre site Internet, ces tiers peuvent utiliser des témoins, pixels invisibles ou autres technologies similaires sur votre disque dur, pour collecter ou recevoir des informations à propos de votre navigation sur le site Internet et ailleurs sur Internet. Ces technologies permettent de diffuser des publicités pertinentes et ciblées en fonction de vos centres d'intérêt. Vous pouvez consulter les témoins et les détruire si vous le désirez. Nous vous conseillons de vous référer aux paramètres de votre navigateur pour effectuer les modifications appropriées.

Si vous souhaitez que des sites tiers stockent des témoins sur votre disque dur en vue de vous offrir de la publicité ciblée, vous pouvez activer cette option.

## **PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?**

Nous ne conserverons les renseignements personnels que pour la durée nécessaire aux fins prévues dans la présente Politique de protection des renseignements personnels et pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires.

Nous nous engageons donc à détruire vos renseignements personnels 10 ans après avoir obtenu le consentement, à moins que celui-ci soit renouvelé. Nous tenons également à vous spécifier que vous pouvez en tout temps retirer votre consentement en contactant directement la personne responsable de la protection des renseignements personnels.

## **OÙ CONSERVONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?**

Les renseignements personnels sont conservés dans notre logiciel de don, Prodon. Nous utilisons ce logiciel principalement sur les ordinateurs de la fondation, situés au Centre hospitalier de Val-d'Or et parfois en télétravail. Notre logiciel de don est hébergé par les systèmes centralisés du Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue et du gouvernement du Québec.

## **COMMENT PROTÉGEONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?**

Nous suivons les normes acceptées dans le secteur pour protéger les renseignements qui nous sont soumis, tant au moment de leur transmission qu'une fois que nous les avons reçus. Nous maintenons des mesures de protection physiques, techniques ou administratives appropriées pour protéger les renseignements personnels contre une destruction accidentelle ou non conforme aux lois, une perte accidentelle, une modification, une divulgation ou un accès non autorisé, un mauvais usage ou toute autre forme illégale de traitement des renseignements personnels en notre possession. Nous avons pris des mesures pour garantir que les seuls membres du personnel qui ont accès à vos renseignements personnels sont ceux qui ont besoin de les connaître.

## **QUELS DROITS UNE PERSONNE DÉTIENT-ELLE À L'ÉGARD DE SES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?**

Dans certaines circonstances et conformément aux lois applicables en matière de protection des données, une personne dispose des droits suivants :

- accès : le droit de demander si nous traitons des renseignements et, le cas échéant, de demander d'avoir accès à ses renseignements personnels. Sous réserve du droit applicable, la personne peut ainsi recevoir une copie des renseignements personnels que nous détenons sur elle;
- exactitude : nous sommes tenus de prendre des mesures raisonnables pour nous assurer que les renseignements personnels en notre possession sont exacts, complets, non trompeurs et à jour;
- rectification : le droit de demander de faire rectifier tout renseignement personnel incomplet ou inexact que nous détenons;
- désindexation : le droit de demander de cesser de diffuser leurs, renseignements personnels ou de désindexer tout hyperlien rattaché à leur nom donnant accès à des renseignements si cette diffusion leur cause préjudice ou contrevient à la loi ou à une ordonnance judiciaire (droit à l'effacement ou à l'oubli);
- anonymisation : demander d'anonymiser les renseignements personnels pour les utiliser, mais uniquement à des fins sérieuses et légitimes (ex : conservation des informations requises aux fins d'inspection fiscale éventuelle)
- le droit d'être informé lorsque vous faites l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé;
- le droit d'être informé lors du recours à une technologie d'identification, de localisation ou de profilage et des moyens offerts pour activer ces fonctions.

Pour exercer l'un ou l'autre de ces droits, veuillez communiquer avec nous de la manière indiquée à la rubrique « Comment communiquer avec nous ».

## **COMMENT COMMUNIQUER AVEC NOUS ?**

Si vous avez des raisons de croire que des renseignements personnels ont été compromis, veuillez communiquer avec nous. S'il survenait un incident de confidentialité touchant vos renseignements personnels, nous nous engageons à vous aviser dans les meilleurs délais à la suite de notre connaissance de cet incident.

Pour poser des questions, formuler des commentaires ou une plainte à l'égard de la présente Politique sur la protection des renseignements personnels ou à l'égard de renseignements personnels, exercer vos droits, déposer une plainte ou obtenir de l'information sur nos politiques et nos pratiques concernant nos fournisseurs de services à l'extérieur du Canada, communiquez avec notre responsable de la protection des renseignements personnels, Monsieur Donald Ferland, directeur général.

725, 6e Rue,  
Pavillon St-Sauveur  
Val-d'Or (Québec) J9P 3Y1  
819 825-5858 poste 2314  
fondation\_chvd@ssss.gouv.qc.ca

## **COMMENT METTONS-NOUS À JOUR LA PRÉSENTE POLITIQUE SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?**

Nous pouvons modifier le contenu de nos sites Web et notre façon d'utiliser les témoins sans préavis et, par conséquent, notre Politique sur la protection des renseignements personnels et notre Politique sur les témoins pourraient être modifiées de temps à autre à l'avenir. Nous vous encourageons donc à les examiner chaque fois que vous visitez le site Web afin de demeurer informé de la manière dont nous traitons les renseignements personnels.

## **POLITIQUE SUR LES TÉMOINS/COOKIES**

### Consentement

Comme sur presque tous les sites Web, le site de la fondation utilise les témoins. En naviguant sur notre site, vous consentez à l'utilisation de ces témoins. La plupart des navigateurs Web acceptent automatiquement les témoins. Vous pouvez en refuser l'utilisation en modifiant les paramètres appropriés de votre navigateur, si celui-ci le permet. Dans ce cas, il est possible que cette configuration nuise aux fonctionnalités de notre site.

Lorsque vous visitez notre site Web, il se peut que des hyperliens soient insérés et mènent à différents sites Web de partenaires ou de tiers. Il est important de consulter leurs propres politiques, comme nous ne sommes pas responsables de leur gestion de vos renseignements personnels.

### Désactiver les témoins

Sachez que vous pouvez en tout temps désactiver les témoins en modifiant les paramètres de votre navigateur. Toutefois, ce geste risque de limiter votre utilisation de notre site Web et de la rendre plus difficile.

### Que permet l'utilisation des témoins?

L'utilisation des témoins permet à la fondation de faciliter votre navigation sur le site Web. Elle permet aussi pour la fondation d'obtenir des données d'audience sur ses visiteurs, principalement grâce à Google Analytics. Ces données nous permettent donc d'améliorer notre contenu et d'améliorer votre expérience sur le site. Toutefois, les témoins ne permettent jamais d'identifier un visiteur personnellement.